

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit der Firma Rollorollo, gelten ausschließlich und verbindlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

2. ABWEICHENDE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES BESTELLERS

Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen allfälligen in der Bestellung enthaltenen AGB des Vertragspartners (im Folgenden kurz „Besteller“) widersprechen, gilt die Auftragsbestätigung der Fa. Rollorollo als Angebot. Der Vertrag kommt auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. Rollorollo zustande, falls der Besteller die Auftragsbestätigung explizit annimmt bzw. nicht innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung dem Vertragsabschluss unter Zugrundelegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. Rollorollo widerspricht. Im Widerspruchsfall hat die Fa. Rollorollo die Wahl, entweder die Modifizierung ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers zu akzeptieren oder vom Vertragsabschluss Abstand zu nehmen. Übt die Fa. Rollorollo dieses Wahlrecht nicht innerhalb von drei Tagen ab Erhalt des Widerspruches durch schriftliche Benachrichtigung des Bestellers aus, so gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen.

3. ANGEBOTE

Angebote der Fa. Rollorollo sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnend werden.

4. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung der Fa. Rollorollo zustande. Der Inhalt der Auftragsbestätigung ist zugleich Inhalt des Vertrages, soweit der Besteller nicht innerhalb von drei Werktagen ab Erhalt dagegen Einspruch erhebt. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. Rollorollo und sonstige Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

5. PREISE

Alle Preise verstehen sich, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart ist, netto ab Werk zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Spezialverpackungen werden gesondert berechnet. Bei Unterschreitung des Mindestbestellwertes behält sich die Fa. Rollorollo das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr bzw. bei Teillieferungen von Sammelrechnungen die Versandkosten in jeweiliger Höhe zu berechnen, sowie wenn nicht ausdrücklich vereinbart, auf eine Sammellieferung auszuweichen.

Kosten bei Eil- und Sondertransporten sowie der Transport durch Fremdspeditionen gehen, wenn nicht ausdrücklich in der Auftragsbestätigung anders vereinbart, zu Lasten des Empfängers.

Bei Unterschreitung des Mindestbestellwertes wird eine Bearbeitungsgebühr zu verrechnet, die in der Auftragsbestätigung ausgewiesen wird.

6. LIEFERZEIT

Vereinbarte Lieferzeiten werden von der Fa. Rollorollo nach Möglichkeit eingehalten. Verzögerungen berechtigen den Besteller nicht zur Annahmeverweigerung oder zu Ersatzansprüchen für daraus entstehende Kosten. Insbesondere ist der Besteller nicht berechtigt, ein allenfalls von ihm mit Dritten vereinbartes Pönale im Fall des Lieferverzuges von der Fa. Rollorollo zu begehren. Die Lieferfrist wird angemessen verlängert, wenn Angaben, Unterlagen, Genehmigungen oder Informationen, die für die

Ausführung der Bestellung notwendig sind, nicht wie vereinbart zugehen sowie, wenn der Auftrag vom Besteller nach Auftragsbestätigung abgeändert wird oder vom Besteller zu leistende Anzahlungen und Sicherheiten nicht fristgerecht erbracht werden.

Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt bzw. die Lieferfristen verlängern sich, wenn außergewöhnliche von der Fa. Rollorollo nicht zu vertretende Umstände, wie Betriebsstörungen, Ereignisse höherer Gewalt, Streiks bei der Fa. Rollorollo oder bei Lieferanten der Fa. Rollorollo die Lieferung der Ware unmöglich machen bzw. verzögern. Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder wegen Verzuges sind, soweit Rollorollo nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat, ausgeschlossen. Im Fall einer Lieferung mit/oder ohne Montage durch Fa. Rollorollo müssen sämtliche zur Montage erforderlichen Vorarbeiten einwandfrei und fachgerecht seitens des Bestellers durchgeführt sein. Kann die Montage durch Umstände, die Fa. Rollorollo nicht zu vertreten hat, nicht zum vereinbarten Montagetermin erfolgen, ist der Besteller verpflichtet, die dadurch zusätzlich entstehenden Kosten zu ersetzen.

7. LIEFERUNGEN/VERSAND

Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Erfüllungsort für Lieferungen ist der Betrieb oder das Lager der Fa. Rollorollo, selbst dann, wenn Rollorollo den Transport selbst übernimmt. Die Wahl der Versandart bleibt, soweit nicht ausdrücklich eine bestimmte Versandart vereinbart ist, der Fa. Rollorollo vorbehalten. Ab Verlassen des Betriebes oder des Lagers der Fa. Rollorollo trägt jedes Risiko der Besteller. Eine Versicherung der Lieferung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers. Falls bezüglich Verpackung keine Vorschriften erfolgen, behält sich Fa. Rollorollo – je nach Beschaffenheit der Ware – eine eventuelle vollständige, teilweise oder gar keine Verpackung vor. Bei Rücksendung des Verpackungsmaterials wird keine Vergütung geleistet.

8. ANNAHME UND ANNAHMEVERZUG

Wird die Ware zum vereinbarten Termin vom Besteller nicht angenommen oder abgeholt, wird diese Ware für die Dauer von vier Wochen auf Gefahr und Kosten des Bestellers gelagert. Wenn nach Ablauf dieser Frist die Annahme bzw. Abholung durch den Besteller nicht erfolgt, ist die Fa. Rollorollo berechtigt, über die bestellte Ware frei zu verfügen. Handelt es sich um kundenspezifische Produkte, ist die Fa. Rollorollo berechtigt, den gesamten Fakturenwert in Rechnung zu stellen.

9. GEWÄHRELEISTUNG

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate ab Lieferung bzw. im Falle der Montage durch Rollorollo, ab Montage-Ende, Beanstandungen müssen bei sonstigem Verlust der Rechte aus Gewährleistung unverzüglich schriftlich, längstens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Lieferung bzw. Montage angezeigt werden. Der Reklamationsgrund ist anzugeben. Mängel werden nach Wahl der Fa. Rollorollo durch Verbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Das Recht auf Preisminderung oder Wandlung steht dem Besteller nur zu, wenn Fa. Rollorollo schriftlich zustimmt. Werden Waren nach Angaben, Zeichnungen oder Muster des Bestellers angefertigt ist eine Wandlung ausgeschlossen.

Die Abbildungen in Prospekten, Werbeaussendungen, Homepage der Fa. Rollorollo, etc. können von der natürlichen Form, und/oder Farbe der Ware abweichen und sind daher unverbindlich. Sämtliche Gewichtsangaben sind nur als Richtlinien anzunehmen.

10. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/-KONDITIONEN

Zahlungen sind nach Fakturerhalt ohne Abzug innerhalb von 3 Werktagen zu leisten, wenn nicht laut Auftragsbestätigung ausdrücklich anders vereinbart. Mängelrügen heben diese

Zahlungsverpflichtung nicht auf. Bei Überschreitung des Zahlungs-Zieles berechnet die Fa. Rollorollo 12% p. a. Verzugszinsen zuzüglich aller Einbringungs-Kosten sowie eine Mahnungsbearbeitungspauschale. Es werden nur Zahlungen anerkannt, die an die jeweils angeführte Zahlstelle geleistet werden.

Bei Zahlungsverzug des Bestellers oder wenn eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers bekannt wird, ist Fa. Rollorollo berechtigt, für sämtliche noch ausstehende Lieferungen, abweichend von Auftragsbestätigungen, Vorauszahlung oder sonstige Sicherstellung zu verlangen. Wird dieser Forderung nicht entsprochen, so hat die Fa. Rollorollo das Recht vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung, jedenfalls aber unabhängig von einem Verschulden des Bestellers eine nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegende Konventionalstrafe in Höhe von 20% der Auftragssumme zu verlangen.

11. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferten Waren bleiben bis zu vollen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Fa. Rollorollo. Bei Weiterveräußerung der gelieferten Waren durch den Besteller erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt der Fa. Rollorollo auf den erzielten Erlös.

12. VERTRAGSRÜCKTRITT DES BESTELLERS

Tritt der Besteller vom Vertrag zurück, steht der Fa. Rollorollo der Ersatz der angefallenen Kosten jedenfalls aber unabhängig vom Verschulden des Bestellers ein nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegender Vergütungsanspruch in Höhe von 50% der Gesamtauftragssumme zu. Ein Rücktritt vom Auftrag durch den Besteller kann nur erfolgen, wenn die Ware innerhalb einer angemessenen Nachfrist nicht geliefert oder im Rahmen der Gewährleistung nicht verbessert wird. Der Besteller ist nicht berechtigt Teilleistungen zurückzuweisen.

13. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Fa. Rollorollo haftet ausschließlich für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden höchstens bis zum Betrag des Fakturenwertes. Die Beweislast für das Vorliegen des groben Verschuldens oder Vorsatzes trifft den Besteller. Die Fa. Rollorollo haftet jedenfalls nicht für entgangenen Gewinn und Vermögensschäden des Bestellers oder dessen Vertragspartnern. Werden Waren nach Angabe, Zeichnungen oder Muster des Bestellers angefertigt, haftet dieser in Bezug auf patent-, muster- und markenrechtliche Schutzvorschriften für alle Schäden Dritter durch die Verwendung dieser Angaben, Zeichnungen oder Muster und hat die Fa. Rollorollo diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

14. KOMPENSATIONSVERBOT

Dem Besteller steht gegen die Forderung oder sonstige Ansprüche der Fa. Rollorollo kein Zurückhaltungs- oder Aufrechnungsrecht zu.

15. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht für Hartberg, unbeschadet des Rechtes der Fa. Rollorollo, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Anwendbares Recht ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von Normen, die auf ausländisches Recht verweisen.

16. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

17. URHEBERRECHTE, LIZENZEN

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die von uns vertriebenen Waren teilweise geschützt sind. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Waren ist dem Besteller ausdrücklich untersagt.

18. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Der Besteller/Verbraucher stimmt zu, dass die von ihm verwendeten Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Der Besteller/Verbraucher ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Bei Zahlungen per Kreditkarte wird eine von Rollorollo ausgewählte und bestimmte Firma für die Zahlungsabwicklung beauftragt. Für Diebstahl durch Dritte, sowie ein eventuell dadurch entstehender Schaden, wird seitens der Fa. Rollorollo keine Haftung übernommen.

In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website: Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und eventuell die Kreditkartennummer des Käufers.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.
Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend (z.B. durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von einem Jahr aufbewahrt.

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@rollorollo.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der uns oder der Datenschutzbehörde beschweren.